



FEMME DE MENAGE – Conditions générales (version du 01.01.2020)

1) Contrat

Les présentes Conditions Générales font office de contrat.

Merci de bien vouloir les lire, les signer, et nous les retourner

Par email ou par poste (voir bas de la page)

Si vous avez reçu un devis, ce dernier doit aussi être signé et retourné.

2) Renouvellement - Résiliation

Le mandat se renouvelle de manière tacite, tant que l'une des deux parties n'émet pas le désir de le casser.

Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, par écrit, moyennant un délai de congé de minimum 1 mois pour la fin d'un mois.

3) Durée du travail et facturation

La durée du travail est établie d'un commun accord entre les deux parties et représente « un idéal ». Pour des raisons de transparence et de gestion, **nous facturons le travail à la minute** (nous utilisons le système de timbrage « TSheets », plus d'information sur notre site internet www.dougoud-services.ch). Il est du devoir de nos employés de gérer leurs heures de travail, afin de respecter au mieux le mandat.

4) Forfait de déplacement de 15 minutes

Un forfait de déplacement de 15 minutes est facturé, à chaque intervention, au tarif horaire normal.

5) Le mandat englobe les tâches suivantes :

- Nettoyage des sols (aspirateur, serpillière, balais)
- Dépoussiérage
- Nettoyage des sanitaires – douches – salles de bains
- Nettoyage de la cuisine (excepté le four, cf. 7)
- Repassage

Nous vous rappelons que les produits utilisés sont 100% écologiques. Ils sont compris dans le tarif horaire.

Les machines et les outils nécessaires (chiffons, serpillière, aspirateur, etc...) sont compris dans notre tarif horaire, exceptés la planche et le fer à repasser.

6) Nettoyage des vitres, fenêtres et stores

Les vitres, fenêtres et stores ne font pas partie du mandat, mais nous les nettoyons volontiers, sur rendez-vous.

- *Pourquoi ?* Nous sommes équipés de matériel spécifique pour ce type de nettoyage. Il ne fait pas partie du

matériel de base que les femmes de ménage emportent. Ces nettoyages ne peuvent donc en aucun cas se faire de manière spontanée et n'entrent pas dans notre tarification à l'heure.

7) Nettoyage du four

Le nettoyage du four fait partie du mandat, Nous le nettoyons volontiers, sur rendez-vous.

- *Pourquoi ?* Le nettoyage du four demande l'utilisation d'un produit spécifique ainsi qu'un temps d'action du produit. Ce matériel ne fait pas partie du matériel de base que les femmes de ménage emportent. Le nettoyage du four ne peut en aucun cas se faire de manière spontanée et n'entre pas entièrement dans notre tarification à l'heure (le produit et facturé en plus).

8) Facturation & Responsabilité

David Dougoud Services Sàrl établi les factures mensuelles, s'occupe des formalités administratives, de l'assurance RC, des fiches de paie, verse les salaires et les charges sociales. Aucun échange d'argent n'a lieu avec votre aide de ménage. L'entreprise est couverte avec sa propre RC en cas de litige.

9) Clés et codes

Afin de faciliter nos interventions, nous aimerions avoir une clé ainsi que les codes de sécurité nécessaire afin d'accomplir le service. Nous avons l'habitude de traiter ces données sensibles et seul les personnes « ayant droit » ont accès aux informations nécessaires.

Si toutefois vous renoncez à nous fournir une clé / code, vous devez impérativement être sur place lors de l'arrivée et du départ de notre employé(e). Tout absence de votre part, sauf cas exceptionnel, entraîne la facturation d'office des heures, même si elle n'ont pût être effectuées. Il est impossible de décaler les heures en cas d'arrivée tardive, l'employé ayant d'autres clients après vous. Nous attirons votre attention sur le fait que de laisser une clé « sous le paillason », « dans la boîte aux lettres », etc, n'est pas possible. Ceci pour des raisons de responsabilité.

10) Annulation de service

Un service non annulé par téléphone ou par e-mail, au moins **48h avant le début dudit service** sera facturé, sauf cas exceptionnel.

Nous sommes à votre disposition et répondons à volontiers à vos questions au 021 862 77 78, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, ou par e-mail à l'adresse info@dougoud-services.ch

Lieu, date

Lu et approuvé
Nom, prénom (en majuscule svp)

Signature